



Algemene Voorwaarden Naai-Verstel-Atelier

- De activiteiten van het Naai-Verstel-Atelier van stichting Sociaal Huis Oisterwijk worden tegen een vooraf overeengekomen vergoeding, en op vrijwillige basis uitgevoerd door de aanwezige vrijwilligers.
- Reparaties worden zo veel mogelijk uitgevoerd in overleg met de klant.
- NOCH de organisatie van het Naai-Verstel-Atelier, NOCH de vrijwilligers zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van verstrekte reparatieadviezen of -instructies, voor schade aan de ter reparatie aangeboden artikelen, voor gevolgschade of voor andere schade die het gevolg is van activiteiten van het Naai-Verstel-Atelier.
- Artikelen voor reparatie dienen schoon te worden aangeleverd. Materialen die moeten worden aangebracht, zoals ritsen, knopen e.d., dienen nieuw te zijn en door de klant zelf te worden aangeleverd.
- Klanten die kapotte artikelen aanbieden ter reparatie, doen dat op eigen risico. Klant weet zeker dat er geen fabrieksgarantie meer zit op het te repareren artikel.
- De vrijwilligers geven geen garantie op de met hun hulp uitgevoerde reparaties en zijn niet aansprakelijk als artikelen die bij het Naai-Verstel-Atelier zijn gerepareerd, thuis toch niet blijken te functioneren.
- De vrijwilligers behouden zich het recht voor om bepaalde voorwerpen niet te repareren.
- De klanten van het Naai-Verstel-Atelier zijn zelf verantwoordelijk voor het netjes afvoeren van kapotte voorwerpen die niet konden worden gerepareerd.
- Om lange wachttijden te voorkomen, wordt bij drukte maximaal één kapot voorwerp per klant bekeken. Voor een volgend voorwerp sluit de klant weer achter in de rij aan.
- Wij werken volgens de nieuwe privacywet (AVG). Zie privacy statement op www.sociaalhuisoisterwijk.nl. Tijdens de activiteiten kunnen foto's/video's worden gemaakt. Wilt u niet in beeld geef dit aan bij de vrijwilliger.